



## POLITICAS DE GARANTIA Y DEVOLUCIONES

- 1.1. Uso impropio o distinto del uso doméstico.
- 1.2. Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
- 1.3. Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual del Usuario y/o instalación del producto.
- 1.4. Instalación, intervención o alteración del equipo por personal no autorizado por iPro.
- 1.5. La operación del artefacto en condiciones no indicadas en el Manual del Usuario.
- 1.6. La falta de mantenimiento según lo indica el Manual del Usuario.
2. La garantía carecerá de validez si se observaren enmiendas o tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra.
3. La reparación o el reemplazo del producto, podrá efectuarse con piezas de repuesto reacondicionadas cuyo funcionamiento es equivalente al de las piezas originales, garantizando un producto que reúna en cualquier caso las condiciones óptimas necesarias para su uso normal. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el tiempo restante del período de la garantía original o bien por 90 días contados a partir de la fecha de reparación o reemplazo, el que sea mayor.
4. Por tratarse de productos de partes y repuestos importados, en el supuesto de no contar con los necesarios para la reparación, el tiempo de reparación estará sujeto a las normas y plazos vigentes de importación.
5. No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
  - 5.1. Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
  - 5.2. Las roturas, golpes, caídas o rayones causados por traslados de cualquier naturaleza.
  - 5.3. Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto (Ej. Cargador de teléfono celular no aprobado por iPro).
  - 5.4. Los daños personales o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del artefacto, incluyendo la falta de mantenimiento.
  - 5.5. El uso o instalación de software (programas), interfaces, partes o suministros no proporcionados y/o autorizados por iPro.
  - 5.6. Problemas técnicos producidos por la instalación deseada o accidental de programas o archivos dañinos (virus, malware, spyware etc.) que alteren el normal funcionamiento del sistema operativo y/o que afecten el funcionamiento del equipo.
6. Toda intervención de nuestro centro de RMA, realizada a pedido del comprador y sucesivos adquirentes dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
7. iPro no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.

La salvaguarda de la información (archivos personales o programas), será responsabilidad del cliente que deberá preservarlos en forma externa previo a presentar el producto en nuestro centro de RMA. no se hace responsable por la pérdida de información, datos, imágenes o archivos debido a fallas producidas en el equipo.
8. Todo gasto generado por parte del comprador (traslado de mercadería por correspondencia-expreso-transporte) la empresa no se hará cargo si no cumplen con algunos de los casos nombrados anteriormente.
9. Las Baterías y los accesorios cuentan con garantía de 30 días sin excepción alguna.